

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der BEAUTYSTATION Lingenfeld

§ 1 Allgemeines

Wir arbeiten nach Terminvereinbarung. Behandlungen finden auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin statt.

§ 2 Termine und Terminvereinbarungen

Vereinbarte Termine sind sowohl für uns als auch für Sie verbindlich. Der Termin ist für Sie reserviert. Bitte kommen Sie pünktlich zu Ihrem Termin.

Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, beachten Sie bitte folgende Regelungen für Terminvereinbarungen: Sollten Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, verschieben oder absagen müssen, bitten wir Sie rechtzeitig, mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin um eine Mitteilung (Telefon, Fax oder E-Mail).

Wenn Sie einen Termin nicht rechtzeitig absagen oder zu einem vereinbarten Termin ohne vorherige Absage nicht erscheinen, behält sich BEAUTYSTATION Lingenfeld das Recht vor nach § 615, Satz 1 BGB eine 100%ige Ausfallentschädigung für den entgangenen Umsatz zu verlangen, mindestens jedoch 15 € Ausfallgebühr zu erheben.

Verspätetes Erscheinen zum vereinbarten Termin kann im Interesse der nachfolgenden Kunden von der Behandlungszeit abgezogen werden, wenn überhaupt eine Behandlung innerhalb der Restzeit noch sinnvoll erscheint. Eine von Ihnen gewünschte abgekürzte Behandlungszeit während des Termins geht zu Ihren Lasten, dafür können keine preislichen Vergünstigungen gewährt werden. Der volle Behandlungspreis ist gemäss Preisaushang zur Zahlung fällig. Bei Massagen gilt: zur Massagezeit zählt auch das Aus- und Ankleiden.

§ 3 Behandlungen

Behandlungen finden nur innerhalb der Räumlichkeiten der BEAUTYSTATION Lingenfeld statt. Hausbesuche bieten wir nicht an.

Hand- und Nagelpflege: Bei Haftungsproblemen mit Kunstnägeln gewähren wir bis 5 Tage nach dem Termin kostenlose Nachbesserung wenn es sich nachweislich um Material- oder Verarbeitungsfehler handelt. Für so genannte "Crash's" durch Fehlverhalten des Kunden haften wir grundsätzlich nicht.

Fußpflege: Wir können vieles, jedoch nicht alles und wir dürfen erst recht nicht alles. Wir sind in der Lage fachlich qualifizierte medizinische Fußpflege anzubieten, jedoch keine podologische Behandlungen. Wir behalten uns das Recht vor Behandlungen abzulehnen, an einen Arzt und/oder Podologen weiter zu verweisen und/oder Behandlungen nur unter Mitwirkungspflicht eines Arztes oder Podologen durchzuführen.

Kosmetik: Beim Ersttermin wird ein umfangreicher Gesundheitsfragebogen erstellt, der die Grundlage für die weitere Behandlung ist. Die Richtigkeit der dort gemachten Angaben ist essentiell für den Behandlungserfolg. Behandlungsnachteile, die sich aus falscher oder unvollständiger Beantwortung ergeben, gehen nicht zu Lasten des behandelnden Instituts!

Massagen: Beim Ersttermin wird ein umfangreicher Gesundheitsfragebogen erstellt, der die Grundlage für die weitere Behandlung ist (siehe Kosmetik). Wir führen ausschliesslich Gesund- und Wohlfühlmassagen durch. Das heisst die Massage dient zur allgemeinen Entspannung und Gesundheitsvorsorge im Wellness-Bereich. Sie ersetzt keinen Arzt, verordnete Medikamente oder Therapien. Die Ausübung der Heilkunst obliegt nach geltendem Recht ausschliesslich Ärzten, Heilpraktikern und anderen Personen mit staatlicher Zulassung die mit Heilberufen befasst sind. Daher wird in der BEAUTYSTATION Lingenfeld keine ärztliche oder therapeutische Diagnose erstellt. Sie versichern uns vor Beginn der Massage, dass Sie Ihres Wissens keine körperlichen Gebrechen, Krankheiten oder Entzündungen haben, die einer Massage entgegenstehen (siehe Gesundheitsfragebogen). Alle diese Beschwerden müssen von einem Arzt behandelt werden. Sollten Sie an Allergien, körperlichen Einschränkungen, druckempfindlicher Haut und ähnlichem leiden oder schwanger sein, besprechen Sie dieses bitte zuvor mit Ihrem Arzt und teilen Sie uns dieses vor der Massage mit. Wir behalten uns das Recht vor, in bestimmten Fällen eine Massage abzulehnen. Ziel unserer Massagen ist immer die MUSKELENTSPANNUNG. Wir bitten Sie, vor der Massage nach Möglichkeit zu duschen oder zu baden. Von einer Massage mit vollem Magen wird abgeraten, Behandlungen an alkoholisierten Personen werden abgelehnt. Unsere Massagen sind keine Erotikangebote.

Wer SOLCHES sucht, ist bei uns falsch. Wer SOLCHES verlangt, muss bitte die BEAUTYSTATION Lingenfeld verlassen!

Spühbräunen: Sie werden in einer blickdichten Kabine von Harald (unserem Starsprüher) per Hand angesprüht. Sie bestimmen in Eigenverantwortung in welchem Umfang Sie angesprüht werden möchten. Ob Teil- oder Ganzkörper, teilbekleidet oder nahtlos.

Physikalische Gefäßtherapie BEMER ®: bitte besuchen Sie diesbezüglich unsere speziellen Fachvorträge oder, vereinbaren Sie einen individuellen Beratungstermin.

§ 4 Zahlung

Preise gelten laut unserer in der BEAUTYSTATION Lingenfeld ausliegenden Preistafeln und sind nicht verhandelbar. Die Vergütung für die von uns erbrachten Leistungen erheben wir im Anschluss an die Behandlung sofort in bar, per EC-Zahlung oder durch Vorlage eines Gutscheins. Letzteres je nach eingetragener Leistung im Gutschein eventuell mit Zuzahlung für Mehrleistungen. Restguthaben von Gutscheinen sind auf Folgebehandlungen übertragbar. Barauszahlung ist ausgeschlossen. Der Kauf eines Gutscheins ist in bar oder mit EC-Zahlung zu bezahlen.

Gutscheine sind auf andere Personen übertragbar, in andere Dienstleistungen umwandelbar und zeitlich ab Ausstelldatum (wenn nicht anders vermerkt) auf eine Gültigkeitsdauer von längstens 2 Jahren begrenzt.

Eine Barauszahlung bleibt jedoch in jedem Falle ausgeschlossen.

Sollte eine auf einem Gutschein ausgewiesene Dienstleistung nicht mehr, oder nur in geändertem Umfang angeboten werden, besteht die Möglichkeit der Wandlung in andere Dienstleistung, auch hier ist eine Barauszahlung oder Rückerstattung ausgeschlossen.

Die BEAUTYSTATION Lingenfeld haftet nicht für den Verlust von Gutscheinen und ist nicht zu deren Ersatz verpflichtet.

Können Sie den mit uns vereinbarten Termin nicht einhalten, muss dieser unter Berücksichtigung der unter § 2 genannten Fristen von Ihnen abgesagt werden. Erfolgt keine Terminabsage innerhalb der unter § 2 genannten Fristen, behält sich BEAUTYSTATION Lingenfeld das Recht vor, die in § 2 genannte Vergütung vom Gutscheinwert abzuziehen. Der Gutschein kann bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage des Termins seine Gültigkeit verlieren und wird dann als eingelöst betrachtet.

§ 5 Preisbindung

Es gelten immer die jeweils aktuellen Preislisten und die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die jeweils letzte Preisliste verliert mit Erscheinen der Neuen ihre Gültigkeit. Die BEAUTYSTATION Lingenfeld behält sich jederzeit das Recht zu Änderungen an den Preislisten, dem Dienstleistungsangebot und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) vor.

§ 6 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden mit strengster Vertraulichkeit behandelt, so dass Missbrauch durch Dritte ausgeschlossen ist. Uns überlassene Daten wie Namen, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail Adresse, Angaben im Gesundheitsfragebogen usw. verwenden wir ausschliesslich für interne Zwecke während der Bearbeitung Ihrer Anfrage oder der Abwicklung Ihrer Behandlung. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

§ 7 Haftung

Behandlungsnachteile, die sich aus falscher oder unvollständiger Beantwortung im Gesundheitsfragebogen ergeben, gehen nicht zu Lasten des behandelnden Instituts! Gleiches gilt für Schäden, die entstehen, wenn ein Ausschlussgrund Ihnen selbst nicht bekannt war und für den/die Behandler/Behandlerin, Geschäftsinhaber, deren Vertreter und/oder die Mitarbeiter der BEAUTYSTATION Lingenfeld nicht erkennbar war.

§ 8 Gerichtsstand

Gerichtsstand für beide Seiten ist das Amtsgericht Germersheim.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen, entspannenden und Ihrem Wohlergehen dienlichen Aufenthalt in der BEAUTYSTATION Lingenfeld

Letzte Aktualisierung: Stand 01.01.2017